



Bezoekersvoorwaarden Museum Flehite

1. Algemeen

De bezoeker betreedt Museum Flehite op eigen risico. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. De aanwijzingen van medewerkers van Museum Flehite dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Onze medewerkers zijn gerechtigd bezoekers, die zich niet houden aan de genoemde bezoekersvoorwaarden of die de orde (dreigen te) verstoren, te verwijderen uit Museum Flehite. In een dergelijk geval heeft de bezoeker geen recht op schadeloosstelling.

2. Toegang

Het is alleen mogelijk Museum Flehite te betreden met een geldig toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het verblijf in het museum goed te bewaren en op verzoek van onze medewerkers te tonen. Het toegangsbewijs verliest zijn geldigheid bij het verlaten van Museum Flehite. Onze medewerkers behouden zich te allen tijde het recht voor om personen de toegang te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen of wanneer deze de orde (dreigen te) verstoren.

Museum Flehite is toegankelijk voor minder-validen.

- Het museum is toegankelijk met een rolstoel aan de ingang aan de Westsingel 50.
- Museum Flehite beschikt over een lift waarmee alle verdiepingen bereikt kunnen worden.
- Er is een aangepast toilet.
- Bezoekers kunnen een rolstoel lenen bij de receptie.
- In het museum staan krukjes klaar die je kunt lenen om even uit te rusten.
- Bezoekers die zich niet zelfstandig door het museum kunnen bewegen mogen gratis een begeleider meenemen. Vergeet niet het begeleidersticket toe te voegen als je een online ticketbestelling doet.

3. Veiligheid

Aangaande de veiligheid van de bezoekers is het bezoekers ten strengste verboden zich in technische ruimtes te begeven en/of in ruimtes waar is aangegeven dat de ruimte alleen voor personeel toegankelijk is. Museum Flehite is niet verantwoordelijk voor schade toegebracht aan persoonlijke bezittingen, kleding en/of lichaam.

4. Meegebrachte artikelen

Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen (dit naar inzicht van onze medewerkers) is verboden. Gebruik van verdovende middelen is niet toegestaan. Radio's en andere geluidsapparatuur zijn niet toegestaan. Stepjes, (kinder)fietsen, skates en andere mogelijke vervoersmiddelen, zijn in Museum Flehite niet toegestaan.

Het meenemen van rug tassen, shoppers, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug, en het dragen van andere grote objecten is in de tentoonstelling niet toegestaan. Alleen (hand)tasjes mogen mee het

museum in. De maximale grootte die hiervoor geldt is A4 formaat. Verder vragen we bezoekers om andere spullen, zoals een jas of grotere tas, in de garderobe en/of kluisje achter te laten. Rugtassen passen niet in de lockers en kunnen worden afgegeven bij de balie.

Buggies en kinderwagens zijn wel toegestaan. Museum Flehite aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan en/of verlies van goederen die door bezoeker in bewaring zijn gegeven.

5. (Huis)dieren

(Huis)dieren worden niet toegelaten in het Museum Flehite. Museum Flehite biedt geen opvang voor (huis)dieren. Geleide- en hulphonden zijn toegestaan bij Museum Flehite. Wij behouden ons het recht voor om, vanwege conserveringsvoorwaarden van sommige werken in sommige ruimtes hulphonden niet toe te laten.

6. Kleding en schoeisel

Binnen Museum Flehite is het voor mannen, vrouwen en kinderen verplicht een bedekt boven- en onderlijf te hebben en schoeisel te dragen.

7. Eten en drinken

Het nuttigen van dranken of etenswaren in Museum Flehite is niet toegestaan. Consumpties zijn verkrijgbaar in de ontvangsthuis; deze mogen niet worden meegenomen naar de tentoonstellingsruimten. Heeft u een medische reden waarom je toch moet drinken of eten? Laat dat dan tevoren weten aan een van onze medewerkers.

8. Fotograferen en filmen

Het is toegestaan te fotograferen voor privégebruik, tenzij bij de entree anders is aangegeven. Gebruik van flits, statief of selfiestick is niet toegestaan. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal is toegestaan, alleen voor eigen gebruik en niet voor commerciële doeleinden. Het is mogelijk dat u als gast wordt gefilmd of gefotografeerd. Museum Flehite behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

9. Drukte en technische storingen

Museum Flehite heeft een beperkte capaciteit. Museum Flehite is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling door grote drukte. Museum Flehite geeft geen restitutie op de entreprijs bij vertragingen of technische storingen aan apparatuur. Museum Flehite is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling.

10. Schade

Museum Flehite wordt zorgvuldig onderhouden. Toch kan de bezoeker geconfronteerd worden met een onveilige situatie of schade. Wij verzoeken de bezoeker dit zo spoedig mogelijk bij één van onze medewerkers te melden, zodat wij actie kunnen ondernemen. Het kan ook voorkomen dat de bezoeker zelf ongewild schade veroorzaakt. Ook in dit geval verzoeken wij de bezoeker dit bij de balie te melden, voordat de bezoeker Museum Flehite verlaat.

11. Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen blijven maximaal zes maanden in Museum Flehite bewaard. Bent u (mogelijk) iets kwijt geraakt in het museum, meldt u dan tijdens onze openingstijden bij de receptie. Gevonden voorwerpen met een (veronderstelde) waarde van meer dan € 450,- leveren we in bij de gemeente Amersfoort of de politie. Dit geldt ook voor identiteits- en rijbewijzen. Museumkaarten sturen we naar de Museumvereniging.

12. Aansprakelijkheid

Mocht de bezoeker schade hebben ondervonden tijdens het bezoek aan Museum Flehite, dan dient de bezoeker dit voor vertrek bij de balie kenbaar te maken. Eventuele schadevergoeding bij een melding op een later tijdstip is in ieder geval uitgesloten. Museum Flehite accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de bezoeker geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet van Museum Flehite of van één van haar medewerkers. Ook wanneer vermissing of beschadiging optreedt bij aan Museum Flehite in bewaring gegeven artikelen kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover Museum Flehite, met betrekking tot het risico dat is ontstaan, van een verzekeringsmaatschappij of een andere derde vergoeding ontvangt.

13. Promotie en verkoop

Promotie of verkoop van diensten en/of producten binnen Museum Flehite of in de directe omgeving van Museum Flehite is niet toegestaan zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming door de directie van Museum Flehite is verleend.

14. Roken

Er mag binnen Museum Flehite niet gerookt worden.

15. Kinderen en begeleiding

Kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar dienen begeleid te worden door minimaal één volwassen begeleider. Een groep van 5-10 kinderen dient door minimaal twee volwassenen te worden begeleid. Per 5 kinderen stelt Museum Flehite één begeleider verplicht.

16. Restitutie bij geen bezoek gedurende tentoonstellingsperiode

Mocht u na boeking voor een bepaalde tentoonstelling geen bezoek brengen aan Museum Flehite binnen de periode dat de tentoonstelling loopt, dan ontvangt u geen restitutie van de toegangsprijs of enige andere vorm van vergoeding. In de volgende gevallen geven wij geen geld terug of enige andere vorm van vergoeding:

- Bij ziekte of afwezigheid.
- Wanneer uw verwachtingen van Museum Flehite niet overeenstemmen met de belevenis.
- Wanneer u onwel wordt.
- Bij verlies of diefstal van het toegangsbewijs.
- In het geval dat de bezoeker het toegangsbewijs van een derde, anders dan van Museum Flehite, heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Museum Flehite om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.