



**MUSEUM  
FLEHITE**

## Bezoekersvoorwaarden Museum Flehite

### Tickets

Toegangsbewijzen worden niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen of verlengd. De barcode op de tickets mag niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de barcode misschien niet gelezen worden waardoor toegang niet kan worden verleend. Kopiëren van het ticket is nutteloos. Misbruik wordt gerechtelijk vervolgd. Een ticket geeft eenmalig toegang tot Museum Flehite. Na de toegangscntrole vervalt de geldigheid van het ticket.

### Bezoekersvoorwaarden

Bezoekers dienen de volgende voorwaarden in acht te nemen wanneer zij Museum Flehite bezoeken.

#### 0. Tijdelijke extra bezoekersvoorwaarden i.v.m. het coronavirus

- Ga niet van huis bij gezondheidsklachten: neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid. Bij deze klachten heeft u geen toegang tot het museum. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
- Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap (gezin, partners, huisgenoten).
- Bezoekers zijn vooraf in bezit van een geldige online reservering met een geldig entreekaartje voor de dag en het tijdslot waarop geboekt is. Kom op tijd. Het is niet mogelijk zonder reservering het museum te bezoeken.
- Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer.
- Betalingen uitsluitend met pin of contactloos (pin of mobiel).
- Het maken van foto's of video opnamen is niet toegestaan.
- Houd anderhalve meter afstand van andere bezoekers
- Volg altijd de hygiënemaatregelen.

#### 1. Algemeen

De bezoeker betreedt Museum Flehite op eigen risico. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. De aanwijzingen van medewerkers van Museum Flehite dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Onze medewerkers zijn gerechtigd bezoekers, die zich niet houden aan de genoemde bezoekersvoorwaarden of die de orde (dreigen te) verstoren, te verwijderen uit Museum Flehite. In een dergelijk geval heeft de bezoeker geen recht op schadeloosstelling.

#### 2. Toegang

Het is alleen mogelijk Museum Flehite te betreden met een geldig toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het verblijf in het Mondriaanhuis goed te bewaren en op verzoek van onze medewerkers te tonen. Het toegangsbewijs verliest zijn geldigheid bij het verlaten van Museum Flehite. Museum Flehite behoudt zich te allen tijde het recht voor om personen de toegang te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen of wanneer deze de orde (dreigen te) verstoren. Museum Flehite is toegankelijk voor minder-validen.

### **3. Veiligheid**

Aangaande de veiligheid van de bezoekers is het bezoekers ten strengste verboden zich in technische ruimtes te begeven en/of in ruimtes waar is aangegeven dat de ruimte alleen voor personeel toegankelijk is. Museum Flehite is niet verantwoordelijk voor schade toegebracht aan persoonlijke bezittingen, kleding en/of lichaam.

### **4. Meegebrachte artikelen**

Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen (dit naar inzicht van onze medewerkers) is verboden. Gebruik van verdovende middelen is niet toegestaan. Radio's en andere geluidsapparatuur zijn niet toegestaan. Stepjes, (kinder)fietsen, skates en andere mogelijke vervoersmiddelen, zijn in Museum Flehite niet toegestaan. Het meenemen van (rug- en grote dames-) tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug, en het dragen van andere grote objecten is in de tentoonstelling niet toegestaan. U kunt verzocht worden deze en andere objecten in een van onze kluisjes te bewaren. Buggies en kinderwagens zijn wel toegestaan. Museum Flehite aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan en/of verlies van goederen die door bezoeker in bewaring zijn gegeven.

### **5. (Huis)dieren**

(Huis)dieren worden niet toegelaten in het Museum Flehite. Museum Flehite biedt geen opvang voor (huis)dieren. Geleide- en hulphonden zijn toegestaan bij Museum Flehite. Wij behouden ons het recht voor om, vanwege conserveringsvoorwaarden van sommige werken in sommige ruimtes hulphonden niet toe te laten.

### **6. Kleding en schoeisel**

Binnen Museum Flehite is het voor mannen, vrouwen en kinderen verplicht een bedekt boven- en onderlijf te hebben en schoeisel te dragen.

### **7. Fotograferen en filmen**

Het is toegestaan te fotograferen voor privégebruik, tenzij bij de entree anders is aangegeven. Gebruik van flits, statief of selfiestick is niet toegestaan. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal is toegestaan, alleen voor eigen gebruik en niet voor commerciële doeleinden. Het is mogelijk dat u als gast wordt gefilmd of gefotografeerd. Museum Flehite behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

### **8. Drukte en technische storingen**

Museum Flehite heeft een beperkte capaciteit. Museum Flehite is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling door grote drukte. Museum Flehite geeft geen restitutie op de entreprijs bij vertragingen of technische storingen aan apparatuur. Museum Flehite is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling.

### **9. Schade**

Museum Flehite wordt zorgvuldig onderhouden. Toch kan de bezoeker geconfronteerd worden met een onveilige situatie of schade. Wij verzoeken de bezoeker dit zo spoedig mogelijk bij één van onze medewerkers te melden, zodat wij actie kunnen ondernemen. Het kan ook voorkomen dat de bezoeker zelf ongewild schade veroorzaakt. Ook in dit geval verzoeken wij de bezoeker dit bij de balie te melden, voordat de bezoeker Museum Flehite verlaat.

## **10. Aansprakelijkheid**

Mocht de bezoeker schade hebben ondervonden tijdens het bezoek aan Museum Flehite, dan dient de bezoeker dit voor vertrek bij de balie kenbaar te maken. Eventuele schadevergoeding bij een melding op een later tijdstip is in ieder geval uitgesloten. Museum Flehite accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de bezoeker geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet van Museum Flehite of van één van haar medewerkers. Ook wanneer vermissing of beschadiging optreedt bij aan Museum Flehite in bewaring gegeven artikelen kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover Museum Flehite, met betrekking tot het risico dat is ontstaan, van een verzekeringsmaatschappij of een andere derde vergoeding ontvangt.

## **11. Promotie en verkoop**

Promotie of verkoop van diensten en/of producten binnen Museum Flehite of in de directe omgeving van Museum Flehite is niet toegestaan zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming door de directie van Museum Flehite is verleend.

## **12. Roken**

Er mag binnen Museum Flehite niet gerookt worden.

## **13. Kinderen en begeleiding**

Kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar dienen begeleid te worden door minimaal één volwassen begeleider. Een groep van 5-10 kinderen dient door minimaal twee volwassenen te worden begeleid. Per 5 kinderen stelt Museum Flehite één begeleider verplicht.

## **14. Restitutie bij geen bezoek gedurende tentoonstellingsperiode**

Mocht u na boeking voor een bepaalde tentoonstelling geen bezoek brengen aan Museum Flehite binnen de periode dat de tentoonstelling loopt, dan ontvangt u geen restitutie van de toegangsprijs of enige andere vorm van vergoeding. In de volgende gevallen geven wij geen geld terug of enige andere vorm van vergoeding:

- Bij ziekte of afwezigheid.
- Wanneer uw verwachtingen van Museum Flehite niet overeenstemmen met de belevenis.
- Wanneer u onwel wordt.
- Bij verlies of diefstal van het toegangsbewijs.
- In het geval dat de bezoeker het toegangsbewijs van een derde, anders dan van Museum Flehite, heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Museum Flehite om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.